

PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE

COACHING PRIVE - PERFECTIONNEMENT TECHNIQUE EN ONGLERIE

1 jour - 7 heures - Presentiel - Coaching individuel

Cartouche de versioning

Document	PROGRAMME DE FORMATION - COACHING PRIVE PERFECTIONNEMENT 1 JOUR
Version	V2
Date de creation	27/01/2026
Date de derniere mise a jour	26/04/2026
Redige par	Marine UHL - Dirigeante
Approuve par	Marine UHL - Dirigeante
Prochaine revue prevue	26/04/2027

1. Identite du prestataire de formation

Raison sociale	House Of Beauty
SIRET	853 847 648 00013
Numero de declaration d'activite (NDA)	44080071908
Representant legal	Marine UHL
Adresse	16 chemin du monument, 08000 Charleville-Mezieres
Telephone	06 30 04 26 89

2. Nature et cadre reglementaire de l'action

Action de formation professionnelle relevant des articles L.6313-1 et L.6353-2 du Code du travail (developpement des competences en formation professionnelle continue).

3. Intitule de la formation

Coaching prive - Perfectionnement technique et developpement professionnel en onglerie

4. Objectif general

Permettre au stagiaire de perfectionner sa technique et son style en onglerie, grace a un accompagnement personnalise, afin d'ameliorer la qualite de ses prestations, de developper son potentiel professionnel et d'atteindre un niveau superieur adapte a sa clientele.

5. Objectifs operationnels (evaluables)

A l'issue de la formation d'une journee (7 heures), le stagiaire sera capable de :

1. Analyser son niveau technique et definir des axes de progression individualises
2. Renforcer la maitrise des bases techniques (preparation, construction, finitions)
3. Adapter ses techniques a differents styles et demandes clients
4. Ameliorer la regularite, la precision et la proprete des poses
5. Developper un style professionnel coherent et attractif
6. Mettre en place des actions concretes pour attirer et fideliser la clientele

6. Competences visees

- Maitrise technique des prestations ongulaires
- Adaptation des techniques au niveau et aux objectifs du stagiaire
- Amelioration de la qualite et de la regularite du travail
- Developpement du style professionnel
- Valorisation de l'activite aupres de la clientele

7. Public vise

- Professionnelles de l'onglerie (independantes ou salaries) souhaitant evoluer
- Debutantes ayant deja une premiere experience pratique

8. Prerequis

Une premiere pratique de l'onglerie est requise (avoir suivi une formation de base ou avoir une experience equivalente). Le niveau initial est evalue lors du positionnement prealable.

9. Modalites de positionnement et d'analyse des besoins

Avant l'entree en formation, chaque candidat fait l'objet d'un positionnement individualise comprenant :

- Un entretien telephonique ou en presentiel avec la referente pedagogique pour identifier le projet professionnel et les attentes
- Une fiche de pre-inscription comportant les informations necessaires (parcours, experience eventuelle, motivations, contraintes)
- Un bilan de positionnement permettant d'evaluer le niveau initial et de detecter d'eventuels prerequis manquants
- La validation conjointe des objectifs personnalises de la formation

A l'issue de cette phase, un retour personnalise est fait au candidat. La formation ne demarre qu'apres validation reciproque de l'adequation entre le projet du candidat et le contenu propose.

10. Modalites et delais d'accès

Modalites d'inscription :

- Prise de contact telephonique ou par email
- Entretien de positionnement individualise
- Remise du programme personnalise, devis et convention/contrat de formation
- Validation par signature et reglement de l'acompte

Delai d'accès : 11 jours ouvres minimum entre la confirmation d'inscription et le demarrage de la formation (article R.6323-23-1).

11. Duree et organisation

- Duree totale : 7 heures
- Duree : 1 jour
- Horaires : 9h00 - 12h00 / 13h00 - 17h00
- Modalite : Presentiel - Coaching individuel
- Effectif : 1 apprenante (coaching prive)

12. Lieu de la formation

16 chemin du monument, 08000 Charleville-Mezieres

13. Referent pedagogique

Marine UHL - Dirigeante - 06 30 04 26 89

14. Accessibilite handicap

Le centre de formation House Of Beauty est attentif a l'accueil des personnes en situation de handicap. Une etude prealable des besoins est realisee de maniere systematique afin d'identifier les adaptations necessaires (pedagogiques, materielles, temporelles).

Referente handicap : Marine UHL - 06 30 04 26 89

Procedure d'accueil :

- Au moment de l'inscription, le candidat est invite a signaler tout besoin specifique lie a une situation de handicap
- Un entretien individuel est organise avec la referente handicap pour evaluer precisement les besoins
- Si necessaire, des adaptations sont mises en place : aménagement des horaires, supports adaptes, materiel ergonomique, accompagnement humain, orientation vers un partenaire specialise
- Si l'adaptation depasse les capacites de l'organisme, le candidat est reorienté vers un centre adapte avec accompagnement personnalise

Partenaires ressources mobilisables :

- Agefiph (www.agefiph.fr) - aide au financement et conseil
- Cap Emploi - accompagnement vers l'emploi des personnes handicapees
- Ressource Handicap Formation (RHF) du reseau Agefiph
- MDPH (Maison Departementale des Personnes Handicapees) du departement des Ardennes

15. Contenu et deroulement de la journee

Matin (9h00 - 12h00) - Diagnostic et perfectionnement technique

- 9h00 - 9h30 : Analyse du niveau technique du stagiaire et identification des points forts et axes d'amelioration
- 9h30 - 10h30 : Travail des bases techniques (preparation, construction)
- 10h30 - 12h00 : Amelioration de la precision et des finitions - pratique encadree

Apres-midi (13h00 - 17h00) - Style professionnel et developpement

- 13h00 - 14h30 : Optimisation des gestes et methodes de travail
- 14h30 - 16h00 : Structuration du style personnel - pratique
- 16h00 - 17h00 : Conseils pour attirer et fideliser la clientele - evaluation finale et restitution

16. Moyens humains, techniques et pedagogiques

Moyens humains

- Formatrice : Marine UHL - dirigeante, professionnelle experimentee en prothese ongulaire (CV detaille tenu a disposition)
- Coordination pedagogique : Marine UHL

Moyens techniques et materiels

- Salle de formation equipee aux normes (ventilation, eclaireage adapte)
- Postes de travail individuels avec materiel professionnel : ponceuse, lampe UV/LED, gels, acrygel, vernis semi-permanent, accessoires
- Mannequins d'entrainement et / ou modeles vivants
- Produits desinfectants et materiel d'hygiene (autoclave / sterilisation conforme aux normes)

Moyens pedagogiques

- Supports pedagogiques imprimes et numeriques remis au stagiaire
- Demonstrations techniques par la formatrice

- Pratique encadree progressive avec corrections individualisees
- Documentation technique (anatomie de l'ongle, protocoles d'hygiene, fiches techniques produits)

17. Modalites de suivi de l'execution

- Feuille d'emargement signee par demi-journee
- Fiche de suivi individuelle remise au stagiaire en fin de coaching

18. Modalites d'evaluation des acquis

Evaluation initiale (avant la formation)

- Bilan de positionnement remis au stagiaire avant l'entree en formation
- Identification du niveau de depart et des objectifs personnalises

Evaluation continue (pendant la formation)

- Observation directe en situation pratique par la formatrice
- Grille d'evaluation par competence remplie a chaque etape cle
- Restitutions orales et echanges pedagogiques quotidiens
- Echanges et restitutions a chaque etape cle

Evaluation finale (en fin de formation)

- Mise en situation pratique evaluee selon une grille standardisee
- Criteres d'evaluation : maitrise technique (40%), respect des protocoles d'hygiene (30%), qualite du rendu (20%), autonomie (10%)
- Seuil de reussite : 70 % de competences acquises au minimum
- Restitution individuelle des resultats avec axes de progression

Evaluation a froid (3 a 6 mois apres la formation)

- Questionnaire de satisfaction a froid envoye au stagiaire
- Evaluation de la mise en pratique des acquis et de l'impact professionnel

19. Sanction de la formation

A l'issue de la formation, il est remis au stagiaire :

- Une attestation de fin de formation precisant les objectifs atteints et les competences acquises
- Un certificat de realisation (document de tracabilite reglementaire)

20. Tarifs et financement

- Tarif : 300 EUR TTC la journee (TVA non applicable - article 261-4-4 a du CGI)
- Mode de financement : autofinancement individuel uniquement (organisme en cours de certification Qualiopi)
- Paiement echelonne possible apres delai legal de retractation

21. Indicateurs de performance

Les indicateurs ci-dessous sont calcules sur la base des sessions realisees en 2025 et mis a jour annuellement.

Indicateur	Valeur 2025
Taux de satisfaction stagiaires (a chaud)	[A COMPLETER : %]
Taux de reussite aux evaluations finales	[A COMPLETER : %]
Taux d'abandon	[A COMPLETER : %]
Taux de recommandation (NPS)	[A COMPLETER : %]
Nombre de stagiaires formes en 2025	6

Les resultats detailles sont publies sur le site internet et mis a jour chaque annee.

22. Procedure de reclamation et mediation

Toute reclamation peut etre adreesee par le stagiaire, le financeur ou un tiers selon les modalites suivantes :

- Par email : [email a renseigner]
- Par courrier : House Of Beauty, 16 chemin du monument, 08000 Charleville-Mezieres
- Par telephone : 06 30 04 26 89

Engagement de traitement :

- Accuse de reception sous 5 jours ouvres
- Reponse motivee sous 15 jours ouvres maximum
- En cas de desaccord persistant, mediation possible aupres du Mediateur de la consommation competent ou du Defenseur des droits

Toutes les reclamations sont enregistrees dans un registre dedie, analysees en revue de direction et donnent lieu a des actions correctives integrees au plan d'amelioration continue.

23. Debouches professionnels

- Amelioration de la qualite des prestations
- Developpement et fidelisation de la clientele
- Montee en competences techniques
- Acces a un niveau professionnel superieur

24. Signatures

Le present programme est remis a l'apprenant avant l'entree en formation conformement a l'article L.6353-9 du Code du travail.

Fait a : Le :

Le prestataire de formation - Marine UHL

Signature et cachet :

Le beneficiaire - Nom / Prenom :

Signature precedee de la mention << Lu et approuve >> :